

2020年9月18日

## お詫びとお知らせ

この度、大丸インテリア館 ミュゼ エールで、2016年10月～2020年4月の期間販売しておりました、株式会社ドリームファクトリー製品のマッサージ機「3D ネックマッサージャー（対象型式：MN-001）」の一部製品において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火が生じる可能性があることが確認されました。

つきましては、お買いあげのお心当たりのお客様は、今後ご使用ならないよう、また、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

株式会社大丸松坂屋百貨店  
大丸インテリア館 ミュゼ エール

## 記

### ■ 対象商品

商品名 3D ネックマッサージャー（対象型式：MN-001）

### ■ 販売期間 2016年10月～2020年4月

### ■ お問い合わせ先

<株式会社ドリームファクトリー>

TEL: 0120-172-174

受付時間平日10時～18時(年末年始除き全日)

商品無償製品交換に関するお問い合わせは、株式会社ドリームファクトリー公式サイトをご確認くださいませ。

詳しくはこちら↓

<https://www.dr-air.com/jp/ja/support/mn001/>

※なお、ご提供いただきましたお客様の個人情報、本件の対応以外の目的には使用いたしません。

以上