

2018年10月13日

お客様へ大切なお知らせ

商品に関するお詫びとお知らせ

西嶋海苔が販売(2016年10月8日~2018年9月27日まで)いたしました下記商品の表示の原材料名欄に、醤油に含まれるアレルギー物質「小麦、大豆」、海老、鯖の表示が漏れていることが判明いたしました。小麦アレルギー及び、大豆、海老、鯖アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、裏面枠外にアレルギーの注意喚起の表記をしていましたが、お召し上がりにならないようお願いいたします。尚、現在のところ健康上の被害のお申し出はございません。

該当商品をお買い上げで、お手元に未開封のゆず味海苔をお持ちのお客様は、お取替えをさせていただきますので大変お手数ですが、西嶋海苔までお申し出ください。

(着払いにてお送りください：〒869-0233 熊本県玉名市岱明町古閑239-1：TEL 0968-57-3251)

ご購入されましたお客さまには多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層品質表示管理体制の強化に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

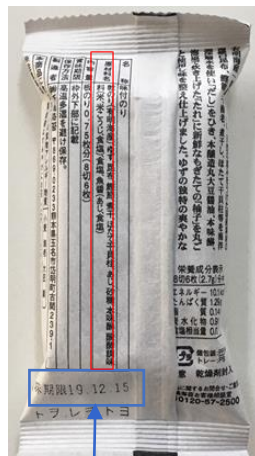
※ 該当商品 「天然だし味付のり 有明の抄 のり詰合せの中の【海洋深層水塩ゆず味海苔】」
(該当商品の裏面の賞味期限 2020年11月15日以内のゆず味海苔)

※ 一括表示内の漏れている表示：【醤油(大豆・小麦を含む)、鯖節、干海老】

【表面】



【裏面】：誤



賞味期限印字箇所

【裏面拡大】：誤

名	味付のり
原材料名	海苔(有明海産)・ゆず・昆布・鰹節・干海老・煮干・ほたて干・貝柱・砂糖・酒粕・醤油・食塩・大豆・小麦(小麦を含む)・海老・鯖(鯖節)
賞味期限	2020.11.15
保存方法	高温多湿を避け保存。
製造者	西嶋海苔 〒869-0233 熊本県玉名市岱明町古閑239-1

【裏面拡大】：正

名	味付のり
原材料名	海苔(有明海産)・ゆず・昆布・鰹節・干海老・煮干・ほたて干・貝柱・砂糖・酒粕・醤油・食塩・大豆・小麦(小麦を含む)・海老・鯖(鯖節)
賞味期限	2020.11.15
保存方法	高温多湿を避け保存。
製造者	西嶋海苔 〒869-0233 熊本県玉名市岱明町古閑239-1

<該当商品が含まれるセット>

・商品名

「天然だし味付のり 有明の抄」の「ゆず味海苔」(現在の商品については正しい表示になっています。)

・品番と記号

NDKZ-20A、NDKZ-30A、NDKZ-40A、NDKZ-50A、DS-30A、DS-40A、DS-50A、DST-50A、6P 詰合せ(6袋入り粗品用)の各品物内の「ゆず味のり」・・・「ゆず味のり」以外の味付のりの表記誤りはございません。

・価格：2000円、3000円、4000円、5000円(税抜き)

【この商品に対するお問い合わせ先】

株式会社西嶋海苔お客様相談室 ☎ 0120-57-2500

(受付時間：月曜~金曜日/午前9時~午後5時：祝日を除きます)

株式会社 西嶋海苔
株式会社 博多大丸