

2017年12月25日

お客様各位

お詫びとお知らせ

この度、弊社にて販売いたしました下記＜パドドゥ神戸＞「クリスマスケーキ」におきまして、カタログ等に「グルテン・卵・乳製品フリー」と記載しているにも関わらず、アレルギー特定原材料「乳」の含まれていたことが判明いたしました。また、商品本体の表示においても、「乳」の表記が漏れておりました。

「乳」にアレルギーをお持ちのお客様は当該商品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

また当該商品をお買い上げのお客様におかれましては、大変お手数ではございますが下記お問い合わせ先までお申し出いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

株式会社大丸松坂屋百貨店
大丸芦屋店

記

■ 対象商品

＜パドドゥ神戸＞小さなクリスマスケーキ（径約8cm） 1,404円（税込）

■ 誤りの内容

- ・カタログ、Webページ、店頭POP、商品添付の説明文等に「グルテン、卵、乳製品フリー」と記載しておりましたが、原材料の一部に「乳」が含まれておりました
- ・商品外箱に貼付の一括表示において、「乳成分を含む」の表示が欠落しておりました

■ お渡し日

2017年12月24日（日）

■ お問い合わせ先

大丸芦屋店 0797-34-2111（大代表）

（受付時間 10時～20時、

12月31日（日）は10時～18時、

1月1日（月・祝）は休業

1月2日（火）は10時～18時）

*なお、ご提供いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応以外の目的には使用いたしません。

以上