

平成29年3月9日

お客様各位

## お詫びとお知らせ

この度、弊社本館地下2階<グラマシーニューヨーク>にて販売いたしました下記チョコレートについて、まれにカビが発生している可能性のあることが判明いたしました。当該商品をお買い上げのお客様にはご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

つきましては、大変お手数ではございますが、お心当たりがございましたら、下記お問い合わせ窓口または弊社本館地下2階<グラマシーニューヨーク>係員までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

株式会社 博多大丸

### 記

- 対象商品：<グラマシーニューヨーク>  
ジェリーチェリーショコラブーケ ショコラナッツ 税込1,589円
- 販売期間：平成29年1月20日(金)～2月14日(火)
- お問い合わせ窓口

株式会社プレジールお客様相談室

電話番号：フリーダイヤル0120-702147

受付時間 平日9:00～17:00(土日・祝祭日を除く)

大丸福岡天神店 本館地下2階 洋菓子売場 グラマシーニューヨーク

電話番号：092-712-8181 (代表)

受付時間：10:00～20:00(※土日・祝祭日も営業しております)

※なお、ご提供いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応以外の目的には使用いたしません。